



Managed Print Services

Die Evolution für Ihre Druckerflotte





Gute Gründe, sich mit MPS auseinanderzusetzen

Wussten Sie, dass ...

- ☒ unterschiedliche Gerätehersteller, veraltete Systeme, fehlendes Hardwaremanagement sowie unterschiedliche Zuständigkeiten für Geräte, Material und Infrastruktur hohe und unnötige Kosten verursachen?
- ☒ 90 % der Unternehmen keinerlei Überblick über ihre Druckkosten haben?
- ☒ die IT rund 15 % ihrer Zeit für die Druckumgebung aufwenden muss?
- ☒ die Drucker für mehr als 50 % der Netzwerkbelastung und bis zu 20 % der Helpdesk-Calls verantwortlich sind?
- ☒ die tägliche Auslastung der Drucker bei unter 3 % liegt? (Durchschnittlich druckt jeder Drucker nur 50 Seiten pro Tag.)
- ☒ durch unkontrollierte Beschaffung und Bevorratung des Materials erhebliche und unnötige Lager- und Logistikkosten entstehen?
- ☒ die Kapazität der Tonermodule nur selten ausgeschöpft wird?

Managed Print Services (kurz: MPS) bringt Ihnen ein ganz auf Ihr Unternehmen ausgerichtetes, herstellernertrales und webbasiertes Druckerflottenmanagement. Dies macht eine permanente Optimierung möglich, die zu wesentlich tieferen Druckkosten, voller Transparenz und klaren Verantwortlichkeiten bei sämtlichen Druckanwendungen sowie zu mehr Produktivität pro Gerät und Benutzer führt. Und Sie benötigen dafür nur einen einzigen Ansprechpartner.

4-Phasen-Modell für effiziente und transparente Druckerflotten

Wir bringen Ihre Druckerflotte auf Kurs!

Sie wollen die versteckten Kosten detailliert erkennen und auf Dauer gezielt reduzieren? Mit MPS bieten wir Ihnen ein massgeschneidertes Betriebsmodell. Der Weg zur optimalen Effizienz und Transparenz erfolgt in vier Phasen – unser Vorgehen zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.



Analyse

Situationsanalyse: Als Erstes verschaffen wir uns einen Überblick über die gewachsene Druckerlandschaft, die Druckvolumen, die Verantwortlichkeiten und Standorte.

«Nur was man messen kann, lässt sich auch managen.»

Datenerfassung: Mit unserer webbasierten Druckerflottenmanagement-Lösung eFLEET® erfassen wir die Druckerinfrastruktur, analysieren die Dokumentenprozesse, überprüfen die bestehenden Serviceverträge, ermitteln die effektiven Anforderungen der Benutzer und kalkulieren die gesamten Druckkosten (TCO).

Ergebnis: Als Entscheidungsgrundlage erhalten Sie wichtige Informationen über Ihre Druckerumgebung, deren präzise Auslastung, den effektiven Papier- und Tonerverbrauch und die daraus resultierenden Gesamtkosten. Basierend auf diesen gefestigten Daten kann das Optimierungspotential berechnet und eine entsprechende Strategie festgelegt werden.

Harmonisieren

Stabilisierung: Die Druckerstellplätze und die Druckprozesse werden entsprechend der Strategie optimiert. Das heißt, wir tauschen Geräte innerhalb der Flotte aus, um die Auslastung bezüglich Volumen, Standort und Funktionalität zu optimieren.

Standardisierung: Wo notwendig wechseln wir technisch problematische Maschinen gegen neue, strategiekonforme Systeme aus. Ganz nach dem Motto: «So wenig wie möglich, so viel wie nötig.» Zusätzlich überprüfen wir alle Druckerkonfigurationen, die Treibereinstellungen und alle sicherheitsrelevanten Aspekte und machen gegebenenfalls Vorschläge zur Verbesserung.

«So wenig wie möglich, so viel wie nötig.»

Ergebnis: Wir überprüfen laufend den Zielerreichungsgrad der getroffenen Massnahmen. Daraus ziehen wir Schlüsse, wie die Druckerflotte weiter optimiert werden kann. So stellen wir sicher, dass über die Zeit ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Benutzerzufriedenheit, Systemverfügbarkeit und angestrebter Kostenreduktion entsteht.

Optimierung

«Das Richtige richtig tun.»

Management: Der Verbrauch von Toner, Tinte und Papier wird mit der webbasierten Druckerflottenmanagement-Lösung eFLEET® fernüberwacht. So ist es möglich, jederzeit das geeignete Verbrauchsmaterial zum idealen Zeitpunkt am richtigen Stellplatz zu haben.

Ergebnis: Erhebliche Prozesskosten und eine hohe Kapitalbindung durch die manuelle Beschaffung und Bevorratung sind Vergangenheit. Die Kapazität der Tonermodule wird vollständig ausgeschöpft. Lager- und Logistikkosten sinken. Neue Einkaufsvorteile durch die Zentralisierung der Beschaffung und durch ein klares Versorgungskonzept werden erschlossen.

Betrieb

Support- und Serviceprozesse: Die Druckerinfrastruktur wird durch unsere Serviceorganisation fernüberwacht. Dadurch werden mögliche Fehler früher erkannt und entsprechende Massnahmen können ergriffen werden, noch bevor der Benutzer etwas davon bemerkt. Technikereinsätze können vermieden oder zumindest konsolidiert werden, was gut für die Umwelt ist.

«Mehr Zeit fürs Wesentliche.»

Ergebnis: Die Druckerlandschaft wird übersichtlicher. Es gibt nur noch einen Ansprechpartner, einen Vertrag und eine lokale Hotline. (Mehrere Servicepartner führen nicht zu mehr Service, sondern nur zu mehr Kosten.) Die Drucksysteme haben nun eine wesentlich höhere Verfügbarkeit, der ICT-Support (Helpdesk) ist stark entlastet, und eine manuelle Zählerstandserfassung bzw. -meldung ist nicht mehr notwendig.



Sie drucken – wir kümmern uns um den Rest

Dank der professionellen Bewirtschaftung und der permanenten Optimierung Ihrer Drucksysteme durch MPS verfügen Sie über mehr Zeit für das Wesentliche und sparen dabei auch noch ordentlich Geld. Wir übernehmen die gesamte Verwaltung und Wartung Ihrer Druckerflotte sowie die bedarfsgerechte Versorgung mit Verbrauchsmaterial.

Nutzen Sie das volle Potential Ihrer Druckerflotte

Das Ergebnis: Höhere Produktivität, tiefere Kosten, vollumfängliche Transparenz, zufriedener Mitarbeiter und ein proaktiver Service. Wenden Sie sich an eine unserer 12 regionalen Geschäftsstellen oder benutzen Sie das Kontaktformular auf www.witzig.ch. Wir freuen uns darauf, Sie kompetent beraten zu dürfen!

Die Evolution für Ihre Druckerflotte

